



あわーず通信 3月号

2017年

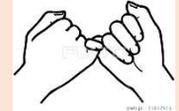
千葉鎌ヶ谷訪問看護リハビリステーション

WWW://ours-sr.co.jp/ 050-6865-7757



「私たちからお客様への10の約束」

あわーず千葉鎌ヶ谷ステーションでは、昨年より日頃スタッフがご利用者様やご家族様、ケアマネージャー様、お医者様などに接するうえで、各自が心がけていることや「こうしたい」と思っていることを意見として出し合い、話し合いを続けてきました。このたび、その内容をまとめ、「私たちからお客様への10の約束」として発表することにしました。私たちステーションの行動指針です。



すべてはお客様のために！ 安心、信頼で地域NO1ステーションを目指そう

- ① 私たちは、お客様にいつも笑顔で丁寧な対応をします！
- ② 私たちは、お客様に「また来てもらいたい」と思えるようにサービスを提供していきます！
- ③ 私たちは、自分たちの家族に接するのと同じように、思いやりと気遣いを持って行動します！
- ④ 私たちは、お客様の声をしっかり聴き、不安、不満、不便を解消していきます！
- ⑤ 私たちは、お客様の人格を尊重し、尊厳を守ります。
- ⑥ 私たちは、質の高いサービスを目指し、常にスキルアップしていきます。
- ⑦ 私たちは、社内でのコミュニケーションを円滑にし、スピードと連携の取れたサービスを提供していきます。
- ⑧ 私たちは、時間や期日などルールを守ります！
- ⑨ 私たちは、医療だけでなく、暮らし全般をサポートします！
- ⑩ 私たちは、常にお客様に寄り添い、笑顔にしていこうと目指します！

あわーずおすすめのお店

【cafe 波音】

ずっと前から気になっていた「cafe 波音」。新鎌ヶ谷駅とイオンからすぐ近くなのに目立たない場所にあるせいか、今まで行く機会がありませんでした。今回仲間と一緒にに行ってきました！車いすやベビーカーでも入りやすいように入り口にスロープが設置してあったり、テーブル配置もゆとりがあったりと、そこかしこに配慮や温かみを感じます。さらに、お料理を盛り付けている器の1つ1つが手作り感のあるしゃれた陶器。運ばれてくるたびにワクワクしました♪なんでも、店長が静岡まで買い付けに行っているのだとか。さて、ランチですが、人気の「波音セット」は「波」と「音」の2種類があり、季節ごとに内容が変わるようです。この日は「波」が生姜焼き、「音」が和風パスタ。どちらも飲み物とスイーツが付きます。私たちが注文した生姜焼きは甘さおさえでさっぱりした味付け。ポークサンドはパンにも甘みがあって甘辛ポークとマヨネーズの相性もバッチリ！うーん、どれも大満足！夜はライブなどのイベントも開催されるそうですよ。 YS

お店：「cafe 波音」鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷1-11-30グランベル1F Tel. 047-401-1803
営業時間：11:00～19:00 定休日：日曜日・第3月曜日



新鎌ヶ谷駅前の踏み切りを渡ってすぐのところに目立たないカフェの入り口。車いすにも配慮。



黒系でまとめ、シックでゆったりと落ち着いた雰囲気



生姜焼きセット (波) 1,050円



テリヤキポークトーストサンド 650円



手作りスイーツもおいしい！





2 日月火水木金土
2017 1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28

2017 3月
平成29年

4 日月火水木金土
2017 1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20 春分の日	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

あわーず介護セミナー
「任意成年後見制度」
1830～ 2F会議室

超高齢化社会に突入

不安で一杯・・・

そんなあなたを



サポートしま
す



あわーず千葉鎌ヶ谷 訪問看護リハビリステーション

〒273-0123 鎌ヶ谷市南初富6-5-65

(株)ヤマシナ商事 1F

(事業所番号：1262690089)

TEL 050-6865-7757

FAX 050-6865-7758

MAIL ours-chiba@o-sr.co.jp

