

2018年あわーず管理者研修

シフト管理でできる

売上UP&業務効率UP

～人と時間と知恵を活用して、 全員の働きやすさを実現する方法～

マクドナルドはシフト管理を徹底して、業績アップ、モチベーションアップ、店舗展開を推進し、大きく成長しました。シフト管理はサービス業を行っている私たちにとっても非常に重要なマネジメントスキルです。

8月から勤怠管理のやり方も変わります。1日でシフト管理を通じて、スタッフの負荷を軽減し、安定したサービスを提供できる働きやすいステーションの実現に取り組んで、売上アップを実現しましょう！

研修開催詳細

【対象者】 管理者、管理者候補、SV、BO、本部スタッフ、金沢支社スタッフの方々全員が参加して下さるようお願いいたします。（参加者一覧は裏面参照）

【日時・会場】 **東京新宿：8月18日(土) 11:00～17:00**

会場：落合第一地域センター（3階集会室B）

住所：新宿区下落合4-6-7 TEL：03-3954-1611（西武新宿線下落合駅北口徒歩5分）

九州福岡：8月19日(日) 11:00～17:00

会場：八幡東生涯学習センター（仮）

住所：北九州市八幡東区平野1-1-1 TEL：093-671-6561（JR八幡駅徒歩5分）

北陸金沢：8月26日(日) 11:00～17:00

会場：人事部サポートSR金沢支社

住所：金沢市西念2-2-1 デスタンNo.12ビル2F TEL：050-6865-7771

※昼食後の研修となります。飲み物は各自ご用意ください。

※研修終了後は懇親会を予定しております。

講師 株式会社あわーず 取締役
社会保険労務士法人人事部サポートSRグループ
株式会社アウトソーシングSR 代表取締役

山本 直人



九州大学卒業後、大手放送通信会社、人材育成コンサルティング企業にて、営業職を経験。その後、インターネット関連ベンチャー企業の営業部門の立ち上げに参画し、社内ブログ事業の営業部長、事業部長に就任。
2008年株式会社エンターイノベーション設立。企業向け研修講師、人材教育・営業戦略などのコンサルティングに従事。在宅医療の研修に定評がある。

【主催】 社会保険労務士法人 人事部サポートSR

【共催】 あわーず訪問看護リハビリステーション

労務管理研修プログラム

目的	コンテンツ	形式	プログラム詳細
■導入	研修の目的・自己紹介 アイスブレイク	講義・グループワーク	研修の動機づけを行う。
■管理者の基本	あわ—ずにおける管理者の役割 ⇒マネジメントの基本 ⇒ステーションマネジメントでやるべきこと (スタッフ、本部からの期待)	講義・グループワーク	自分自身がマネジメントをどう考えているか、何が求められているか、ディスカッションを行い、意識の共有を図る。
■労務管理の知識と実践	管理者に求められる労務管理 ⇒労務管理の基本と重要性 あわ—ずステーションの労務管理・ツール ⇒ルールの認識・IEYASU活用 実践ワーク①シフト管理 ⇒稼働の最大化、振休管理 実践ワーク②非常勤スタッフのマネジメント ⇒非常勤マネジメントの課題と対策 実践ワーク③非常勤スタッフの面談 ⇒ロールプレイング (伝達・相談)	講義 個人ワーク グループワーク	マネジメントに必要な労務管理の基本を学び、スタッフの勤怠管理とコミュニケーションのあり方を学ぶ。
■アクションプラン	研修の振り返りとまとめ ～ステーション課題とアクションプラン～	個人ワーク 全体発表	ステーションの課題を設定し、アクションプランを立て、実践に臨む。

■全拠点参加者一覧（管理者・管理者候補・SV・BO・本部スタッフ）※敬称略

東京新宿			九州福岡			北陸金沢		
8月18日（土） 11:00～17:00			8月19日（日） 11:00～17:00			8月26日（日） 11:00～17:00		
新宿	ジアンカスP 瑠美	NS管理者		石田佳洋	SV		秋田優子	NS管理者
	森川由紀子	BO	博多	古賀二三枝	NS管理者	金沢	坂下英代	BO
品川	大山佳世	NS管理者		藤竿はるみ	BO		紺井陽子	BO
	満江千恵	NS管理者アシスト		水嶋理恵	SV		石出辰己	SV
江東	山下真由美	BO	八幡	藤田優	NS管理者	金沢支社	原田弘美	SR
	井上弘子	NS管理者		田村美奈子	NS管理者アシスト		吉野達哉	SR
八王子	坂西香澄	NS管理者補佐		花田真由美	BO		黒川瑞枝	
	小山加代子	BO	飯塚	久家美衣	NS管理者代行	白山	藤田祥子	セットアップ管理
松戸	富山香織	NS管理者		本松敬子	BO	福井	飛田政和	SV
	藤本伸也	NS管理者補佐					木村麻紀	NS管理者
本部	深谷由美子	BO					青木加津江	BO
	阿黒真生子	BO						
	小川雅代	NS管理者						
	森下浩子	BO						
	白井保	経営企画						
	上田 敦	ホ°レーション本部・金沢SSV						
	香山勝美	SSV						
	中村圭一	採用支援本部						
	牟田和晃	SV・経営企画						
	三浦孝士	SV						
	宮下正也	SV						
	下田貴代美	経理法務(法務)						
	戸川百合子	総務庶務採用						
	川合清貴	総務庶務						
	岩崎悦子	採用						
	多胡千穂	採用						