

# ヒューマンスキル研修

入場無料

交渉力強化

～納得感を高めるコミュニケーション～

## 研修内容

- ・チーム内の対立解消の方法
- ・利用者、医療従事者との合意形成の進め方



### ■ 12月の感想文<フォロワーシップ強化～チームに貢献するアクション～>

リーダーシップとフォロワーシップは結びつきのないものだと思っていましたが、両者を互いに発揮しなければ仕事だったり、日々の行動が成り立たないことを研修で聞いて「確かに！」と頷かされることばかりでリーダーシップとはフォロワーシップが発揮できなければ意味のないものだとは知ることができました。今日学んだことを活かしてフォロワーシップ・リーダーシップを同時に高めて誰よりも信頼される管理者になっていきたいです。(Y)

リーダーシップやフォロワーシップということをごろ意識しておらず、当事者意識が低いということをごろ自己認識した機会になりました。誰かの為に貢献することは巡り巡って自分の為になるという意識のもと、今後は自分のビジョンを明確にした状態で業務に取り組んでいきたいです！また、コミュニケーションとして、相手の意見を受け入れつつ、自分の意見を主張できるようなアサーティブな方法は日ごろから意識して実践やトレーニングをしていく必要があると感じました。(T)

## 講師 株式会社あわーず 取締役

社会保険労務士法人人事部サポートSRグループ

株式会社アウトソーシングSR 代表取締役

山本 直人

九州大学卒業後、大手放送通信会社、人材育成コンサルティング企業にて、営業職を経験。その後、インターネット関連ベンチャー企業の営業部門の立ち上げに参画し、社内ブログ事業の営業部長、事業部長に就任。

2008年株式会社エンターイノベーション設立。

企業向け研修講師、人材教育・営業戦略などのコンサルティングに従事。在宅医療の研修に定評がある。

## セミナー開催詳細

主催：社会保険労務士法人 人事部サポートSR

共催：あわーず東京新宿訪問看護リハビリステーション

日時：2019年3月25日(月) 18:30～20:00

場所：〒160-0023

東京都新宿区西新宿8-3-32 カーメル I 202

TEL:03-5348-4888 FAX:03-5348-4889



'19.5月

全て無料！！

## 利用者とのコミュニケーションスキル①

### マナーと傾聴

- ・仕事におけるコミュニケーションの基本とマナーを身につける
- ・個々のコミュニケーションの課題を把握する
- ・利用者さまへのサービス満足度を高めるために  
できること、やるべきことを明確にする

## ヒューマンスキル研修参加申込書

参加を希望される方は、下記にご記載の上、FAXしてください。

送付先：社会保険労務士法人人事部サポートSR・ヒューマンスキル研修事務局 宛

<FAX番号：03-6869-7657>

下記の項目をご参加の人数分ご記載ください。

会社名		事業所名	
参加者名		部署名・役職名	
参加者名		部署名・役職名	
参加者名		部署名・役職名	
電話番号		FAX番号	
E-mail		今後の情報配信 (いずれかに☑)	<input type="checkbox"/> 今後、案内を希望します。 <input type="checkbox"/> 今後、案内を希望しません。

※ご記入頂いた個人情報は、個人情報に関する法令、規範および社内規定に則り適正に管理し、今後皆様に有益と思われるセミナー等の情報を弊社から提供する目的に利用させていただきます。

<お問い合わせ 03-5348-4888 担当：高橋>



**あわ-ず東京**

訪問看護リハビリステーション

TEL 03-6869-7677

FAX 03-6869-7657

MAIL human-skill@ours-sr.co.jp

スタッフ一同皆様のご参加をお待ちしております。

